



HERA S.p.A.
Holding Energia Risorse Ambiente
Viale Carlo Berti Pichat 2/4 40127 Bologna
tel. 051.287.111 fax 051.287.525
www.gruppohera.it

Spett.le
**Ordine Ingegneri Provincia di
Rimini**

[PEC](mailto:ordine.rimini@ingpec.eu)
ordine.rimini@ingpec.eu

Imola, prot. gen. n. 52101 del 25/05/2017

PEC

Lavori/Sviluppo Servizi/Presidio Tecnico/Pareri Fognari/MP

Oggetto: Scarico in rete fognaria di acque reflue domestiche a assimilate alle domestiche. Avvio della nuova piattaforma WEB e aggiornamento dei canali di trasmissione della documentazione per il rilascio dell'istruttoria da parte del Gestore del Servizio Idrico Integrato.

Gentilissimi ,

in relazione alla nostra precedente nota (prot. HERA SpA n. 91686 del 08/08/2016), con la presente siamo ad aggiornare le informazioni relative alle modalità di invio della documentazione per ottenere il parere del Gestore del Servizio Idrico Integrato (SII) per l'autorizzazione allo scarico in rete fognaria di acque reflue domestiche e assimilate alle domestiche.

A partire dal prossimo **01 Giugno 2017**, sarà possibile formalizzare una richiesta di parere allo scarico in pubblica fognatura **esclusivamente** attraverso una delle seguenti modalità:

- Indirizzo di posta elettronica certificata (**PEC**): istruttoriafognatura@pec.gruppohera.it
- Nuova piattaforma WEB disponibile al seguente indirizzo:
http://www.gruppohera.it/progettisti_tecnici/richieste_pareri_urbanizzazioni_allacciamenti/

Rimangono invariate le modalità e gli orari del servizio di Call Center per la prenotazione degli appuntamenti e il ricevimento dei tecnici esterni.

Il **Numero Verde gratuito** da chiamare è: **800.997.040**, attivo dalle **8.00** alle **20.00** dal lunedì al venerdì e dalle **8.00** alle **13.00** il sabato.

Per qualsiasi informazione o chiarimento in merito alla presente potete contattare HERA S.p.A. all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC):

- heraspaserviziotecnicoclienti@pec.gruppohera.it

Siamo certi di una vostra proficua collaborazione nel chiedere di trasmettere via mail a tutti i Vostri associati queste informazioni.

Cordiali saluti.

Firmato digitalmente

Procuratore speciale

Elmo Veronesi

Documento conservato negli archivi informatici di Hera S.p.A. Documento che se stampato diviene "Copia conforme all'originale informatico, valida a tutti gli effetti di legge, sottoscritto con firma digitale".

Allegati:

-prot. HERA SpA n. 91686 del 08/08/2016.



HERA S.p.A.
Direzione Tecnica Clienti
Via Carlo Casalegno 1 40026 Imola BO
tel. 0542.621.111 fax 0542.43.170
www.gruppohera.it

Spett.
Ordini Professionali

indirizzi

[PEC](#)

Imola, prot. gen. n. 91686 del 08/08/2016

PEC

Lavori/Sviluppo Servizi/Gestione Richieste Tecniche/Pareri Fognari/MP

**Oggetto: Scarichi di acque reflue domestiche a assimilate alle domestiche.
Aggiornamento dei canali di trasmissione della documentazione per il
rilascio dell'istruttoria da parte del Gestore del Servizio Idrico Integrato.**

Gentilissimi ,

con la presente siamo ad aggiornare le informazioni relative alle modalità di invio della documentazione e presa appuntamenti per ottenere il parere del Gestore del Servizio Idrico Integrato (SII) per l'autorizzazione allo scarico in pubblica fognatura di acque reflue domestiche e assimilate.

➤ **Invio della documentazione**

A partire dal **12 settembre 2016**, sarà possibile trasmettere ad HERA S.p.A. la documentazione in formato digitale attraverso la casella di posta elettronica certificata (**PEC**):

istruttoriafognatura@pec.gruppohera.it.

Dal **12 settembre** al **31 dicembre 2016**, in via transitoria, sarà possibile l'invio postale o la consegna "brevi manu" della documentazione in formato cartaceo presso un unico indirizzo per tutto il territorio gestito:

HERA S.p.A. c/o Sede Via del Frullo, 5 – 40057 Granarolo dell'Emilia (BO).

NB: La spedizione della documentazione in formato cartaceo attraverso il canale tradizionale di posta è ammessa esclusivamente e limitatamente al periodo transitorio indicato.

Dal 01 gennaio 2017 la documentazione potrà essere inviata solo in formato digitale attraverso le seguenti modalità:

- Indirizzo di posta elettronica certificata (**PEC**): istruttoriafognatura@pec.gruppohera.it
- via WEB all'indirizzo: www.gruppohera.it/progettisti_tecnici/ .

➤ **Attivazione nuovo numero verde**

Dal 1 gennaio 2017 il numero verde 800 990 250 non sarà più utilizzabile per la prenotazione degli appuntamenti e il ricevimento dei tecnici esterni.

Dal **1 gennaio 2017** il nuovo **Numero Verde gratuito** sarà: **800.997.040**.

Rimangono invariate le modalità e gli orari del servizio.

Il servizio di Call Center sarà disponibile dalle **8.00** alle **20.00** dal lunedì al venerdì e dalle **8.00** alle **13.00** il sabato.

Per qualsiasi informazione o chiarimento in merito alla presente potete contattare HERA S.p.A. all'indirizzo di posta elettronica certificata (**PEC**):

- heraspaserviziotecnicoclienti@pec.gruppohera.it

Siamo certi di una vostra proficua collaborazione nel chiedervi di diffondere presso i/le Vs. associati/e queste informazioni.

Cordiali saluti.

Firmato digitalmente

**Responsabile
Lavori**
Elmo Veronesi

Documento conservato negli archivi informatici di Hera S.p.A. Documento che se stampato diviene "Copia conforme all'originale informatico, valida a tutti gli effetti di legge, sottoscritto con firma digitale".